


06502 99090
service@te-jg.de

TRANSPORT-Express
J.Grünhäuser
06502-99090 / www.te-jg.de

URNENVERSAND · FÜR BESTATTER UND KREMATORIEN

# Urnen richtig versenden

Eine Urne ist keine gewöhnliche Sendung. Damit sie unbeschadet und an der richtigen Stelle ankommt, gelten beim Urnenversand feste Regeln. Hier finden Sie sie im Überblick, mit Checkliste auf Seite 2.

**Nur Bestatter und Krematorien** | **Nur innerhalb Deutschlands** | **Nächster Werktag oder bis 12 Uhr** | **Nur an die Zustelladresse**

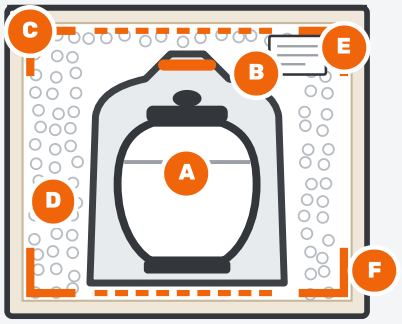
**Jeden Urnenversand vorher bei uns anfragen.**
Wir befördern Urnen nur nach unserer Zusage. Nennen Sie uns Abholort, Zielort, Zweck und Tag. Wir prüfen und bestätigen, bevor wir abholen.

### Wer versendet
Nur Bestattungsunternehmen und Krematorien. Keine Aufträge von Privatpersonen; Angehörige wenden sich an ihr Bestattungsunternehmen.

### Wer empfängt
Nur Bestattungsunternehmen, Friedhöfe und Krematorien in Deutschland. Keine Privatadressen, auch nicht zur privaten Aufbewahrung.

### Wann zugestellt wird
Overnight: am nächsten Werktag oder bis 12 Uhr, samstags nur bis 12 Uhr. Andere Zeitfenster gibt es für Urnen nicht.

## Ihre Sendung im Schnitt




**A Urne, fest verschlossen**
Hochwertig verpackt; die Urne darf selbst die Sekundärverpackung sein.

**B Reißfeste Tüte**
Umschließt die Urne zusätzlich.

**C Ecken-, Kanten- und Flächenschutz**
Kein Stoß und kein Druck wirkt direkt auf die Urne.

**D Füllmaterial**
Alle Hohlräume sind gefüllt, nichts bewegt sich.

**E Lieferschein**
Liegt innen und nennt mindestens den Versender.

**F Belastbarer, neutraler Karton**
Übersteht einen Sturz aus 1 m, außen ohne Hinweis auf den Inhalt.

## In sechs Schritten richtig verpackt

### 1 Urne fest verschließen

Die Urne ist so verschlossen, dass sie sich im Transport **nicht öffnet** und nichts austritt. Primär- und Sekundärverpackung sind hochwertig.

### 2 In eine reißfeste Tüte

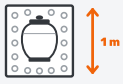
Stellen Sie die verschlossene Urne zusätzlich in eine **reißfeste Tüte**.

### 3 Ecken und Kanten schützen

Schützen Sie **Ecken, Kanten und Flächen**. Kein Stoß und kein Druck darf direkt auf die Urne wirken.

### 4 Belastbarer, neutraler Karton

Ein **hochwertiger, belastbarer Karton**, der Stapeln und Sortieranlagen standhält. Außen **kein Hinweis auf den Inhalt**.

### 5 Hohlräume füllen


Füllen Sie **alle Hohlräume**, nichts darf sich bewegen. Die Urne muss einen **Sturz aus 1 m** unbeschadet überstehen.

### 6 Lieferschein innen, außen neutral

Legen Sie einen **Lieferschein** mit dem **Versender** hinein. Außen nur das Versandetikett, auf der größten Seite.




06502 99090
service@te-jg.de

TRANSPORT-Express J.Grünhäuser
06502-99090 / www.te-jg.de

URNENVERSAND · FÜR BESTATTER UND KREMATORIEN

# Regeln, Zustellung und Checkliste

## Das gilt immer

- ✓ Urnenversand nur nach **vorheriger Anfrage** und unserer Zusage.
- ✓ Versender sind **Bestattungsunternehmen und Krematorien**, Empfänger **Bestattungsunternehmen, Friedhöfe und Krematorien**.
- ✓ Nur **innerhalb Deutschlands**.
- ✓ Nur als **Overnight-Sendung**: nächster Werktag oder bis 12 Uhr, samstags nur bis 12 Uhr.
- ✓ Zustellung nur an der **angegebenen Adresse**, an den Empfänger oder eine Person in seinen Räumen.
- ✓ **Wir holen die Urne bei Ihnen ab.** Halten Sie sie fertig verpackt bereit, wenn unser Fahrer kommt.

## Bitte nicht

- ✗ **Keine Privatadressen** als Empfänger, auch nicht zur privaten Aufbewahrung.
- ✗ Kein Versand **ins Ausland** und kein Versand **aus dem Ausland** nach Deutschland.
- ✗ Keine anderen Zeitfenster als nächster Werktag oder bis 12 Uhr.
- ✗ **Kein Hinweis auf den Inhalt** außen: keine Aufschrift, kein Symbol, kein Aufdruck. Absender und Empfänger möglichst neutral, ohne „Bestattungen“ oder „Krematorium“ im Namen.
- ✗ Die Urne **nicht ohne Tüte** und nicht lose in den Karton.
- ✗ Nur verschlossene Ascheurnen. **Andere sterbliche Überreste** befördern wir nicht.

## Zustellung: nur an die angegebene Adresse

**Wer die Urne entgegennimmt.** Wir übergeben die Urne an den Empfänger oder an eine Person, die in seinen Räumen anwesend ist.

**Was es nicht gibt.** Keine Übergabe an Nachbarn, keine Ablage an einem Ablageort, kein Einwurf in den Briefkasten. Eine Abstellgenehmigung erteilen wir für Urnen nicht.

**Unser Rat.** Kündigen Sie die Sendung beim Empfänger an, damit am Zustelltag jemand vor Ort ist.

**Niemand angetroffen?** Dann bleibt die Urne nicht vor Ort. Der Fahrer hinterlässt eine Karte, die Urne kommt zurück zu uns, und wir rufen Sie an. Eine zweite Zustellung beauftragen Sie, sie ist kostenfrei.

**Keine Weisung?** Dann lagern wir die Urne 6 Werktage sicher bei uns und senden sie am 7. Werktag an Sie zurück. Liegt das Hindernis nicht bei uns, tragen Sie die nötigen Aufwendungen.

### Papiere und Bestattungsrecht

Ob Beförderung und Übergabe nach dem Bestattungsrecht am Abgangs- und am Zielort zulässig sind, verantworten Sie als Versender. Verfügungen, Genehmigungen und Nachweise liegen bei Ihnen vor; auf Verlangen legen Sie sie uns vor. Wir prüfen sie nicht. Bitte schicken Sie solche Unterlagen nicht unaufgefordert über unser Kontaktformular.

### Haftung

Bei Verlust oder Beschädigung haften wir nur bis zum **Warenwert der Urne selbst**, nicht für ihren Inhalt. Immaterielle Schäden sind ausgeschlossen, eine Versicherung zu einem höheren Wert ist für Urnen nicht möglich. Für Sendungen, die nicht nach diesen Vorgaben verpackt sind, haften wir nicht und dürfen sie zurückweisen. Maßgeblich sind unsere AGB, Ziffer 13.6.

## Checkliste vor der Abholung

- ☐ Versand angefragt und von uns bestätigt
- ☐ Empfänger ist Bestatter, Friedhof oder Krematorium in Deutschland
- ☐ Zustellzeit: nächster Werktag oder bis 12 Uhr
- ☐ Empfänger weiß Bescheid, jemand ist vor Ort
- ☐ Unterlagen nach Bestattungsrecht liegen vor
- ☐ Urne fest verschlossen, in reißfester Tüte
- ☐ Ecken, Kanten und Flächen geschützt
- ☐ Belastbarer Karton, Hohlräume gefüllt, nichts bewegt sich
- ☐ Lieferschein mit Versender im Karton
- ☐ Außen neutral, Absender und Empfänger neutral

Sendungsnummer _____ Abholung am _____ Empfänger _____

## Urnenversand anfragen

Rufen Sie uns an. Wir prüfen Ihre Anfrage und sagen Ihnen vorab, ob und wann wir die Urne befördern.

**06502 99090**
**Mo–Fr 8–17 Uhr**
**service@te-jg.de · www.te-jg.de**
**Jean-Monnet-Straße 1, 54343 Föhren**